

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «Управляемый Wi-Fi»

Акционерное общество «РТКомм.РУ»

адрес: г. Москва, п. Московский, Киевское шоссе, 22-й км, домовладение 6, строение 1.

ОГРН 1027739086100 ИНН 7708126998 КПП 775101001

Банковские реквизиты: р\с 40702810300000005672,

ОАО «АБ «Россия», к\с 30101810800000000861, БИК 044030861

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Услуга «Управляемый Wi-Fi» в соответствии с настоящими Условиями оказываются АО «РТКомм.РУ», далее «**Оператор**», на основании лицензии: № 144076 от 26.05.2015 г. «Оказание телематических услуг связи», № 144075 от 26.05.2015 г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации».

Оператор, предлагает лицам, заключившим Договор об оказании услуг РТКОММ, в соответствии с Условиями оказания услуг применением технологии Wi-Fi АО «РТКомм.РУ» (далее по тексту – Договор), именуемым далее «Абонентам», воспользоваться услугой «Управляемый Wi-Fi» на условиях нижеприведенной оферты.

Настоящие Условия оказания услуги «Управляемый Wi-Fi» (далее – Условия) разработанные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Условиями оказания услуг с применением технологии Wi-Fi АО «РТКомм.РУ» (далее – Основная Услуга), регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуги «Управляемый Wi-Fi».

Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ, адресованной Абонентам Оператора, которым оказываются услуги широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi и/или иные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц в рамках Условий оказания услуг с применением технологии Wi-Fi АО «РТКомм.РУ», и могут быть приняты Абонентами не иначе как путем присоединения к настоящим Условиям в целом..

К отношениям Сторон, возникшим в соответствии с настоящими Условиями, применяются нормы права Российской Федерации

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Услуга «Управляемый Wi-Fi»» (далее – Услуга) – это услуга по предоставлению Абоненту возможности управлять параметрами доступа к Основной Услуге Абонента для Конечных Пользователей Абонента через web-интерфейс Услуги в Корпоративной выделенной Зоне Wi-Fi Абонента.

1.2. «Корпоративная выделенная Зона Wi-Fi Абонента» – это отдельный изолированный сегмент Зоны Wi-Fi Оператора и/или Зоны Wi-Fi Абонента, в пределах действия которой Абоненту предоставляется техническая возможность воспользоваться Услугой. Подробное описание зоны уверенного приёма указывается в характеристиках каждой Wi-Fi зоны.

1.3. «Зона Wi-Fi Оператора» - это Зона Wi-Fi Основной Услуги Абонента.

1.4. «Зона Wi-Fi Абонента» - территория (совокупность территорий), обслуживаемая точкой (точками) доступа Абонента (зона уверенного приема радиосигнала,

организованного с применением Абонентского оборудования), в пределах действия которой Конечным Пользователям Абонента предоставляется техническая возможность воспользоваться Основной Услугой. Подробное описание зоны уверенного приёма указывается в характеристиках каждой Wi-Fi зоны.

1.5. **«Параметры доступа»** - под параметрами доступа понимаются возможность Абонентом для Конечного Пользователя:

1.5.1. Определять период доступа Конечного Пользователя к Основной Услуге: единоразовый (ограничен расчетным периодом) или постоянный (не ограничен расчетным периодом);

1.5.2. Назначать Пакеты трафика.

Под «Пакетами трафика» в рамках настоящих Условий понимается выделенный Абонентом конкретный объем Основных Услуг, доступный для потребления Конечного Пользователя, не противоречащий условиям и порядку Тарифа/Тарифного плана Оператора Основной Услуги Абонента.

При первичном назначении Пакета трафика Абонентом Конечному Пользователю, Пакет трафика действует с момента его подключения и предоставляется в полном объеме до конца текущего расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц). Далее Пакет трафика автоматически предоставляется Конечному Пользователю в полном объеме с 1-го числа расчетного периода. При исчерпании Конечным Пользователем доступного суммарного количества входящего и исходящего трафика (Мегабайт), включенным в Пакет трафика, оказание Основной Услуги для Конечного Пользователя приостанавливается до наступления следующего расчетного периода или до подключения Абонентом Конечному Пользователю очередного Пакета трафика в текущем расчетном периоде. Не использованный в течение расчетного периода трафик, не переносится на следующий период.

1.5.3. изменять объем предоставляемого Пакета трафика - суммарное кол-во входящего и исходящего трафика (Мбайт), под которым понимается суммарное количество входящих и исходящих Мегабайт, доступных для потребления Основной Услуги;

1.5.4. назначать размер максимальной скорости передачи данных в прямом/обратном каналах потребления Основной Услуги для каждого Пакета трафика;

1.5.5. подключать второй и последующий Пакет трафика Конечному Пользователю по истечению действующего Пакета трафика в текущем расчетном периоде.

1.6. **«Web-интерфейс Услуги»** - ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу <http://ip-адрес/sb>, где ip-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной на основе стека протоколов TCP/IP, выделен Оператором для Корпоративной выделенной Зоны Wi-Fi Абонента.

1.7. **«Пользователь»** – физическое лицо (гражданин), сотрудник/работник Корпоративного абонента или иное лицо, которому Абонент предоставил возможность пользования Услугой Оператора. Действия по подключению, управлению, пользованию Услугами, в том числе с использованием Аутентификационных данных Абонента при доступе к Услуге, совершенные сотрудником/работником Абонента, в том числе Конечного Пользователя или иного лица, которому Абонент предоставил возможность пользования Услугой Оператора, считаются действиями Абонента.

1.8. **«Конечный Пользователь»** – представитель Абонента, которому Абонент предоставил возможность пользования Основной Услугой Оператора в рамках Услуги с применением Аутентификационные данные Конечного Пользователя. Действия Конечного Пользователя по подключению, управлению, пользованию Основными Услугами, в том числе с использованием Аутентификационных данных Конечного Пользователя и Абонента при доступе к Основным Услугам, включая Личный кабинет, считаются действиями Абонента.

1.9. **«Аутентификационные данные Абонента»**- уникальные код идентификации (Логин (login)) и Пароль (password) Пользователя, используемые для доступа к Основным

Услугам, к web-интерфейс Услуги и (или) Личному кабинету, выделенные Операторам.

1.10. **«Аутентификационные данные Конечного Пользователя»** - mac адрес оконечного оборудования Конечного Пользователя, используемые им для доступа к Основным Услугам в Корпоративной выделенной Зоне Wi-Fi Абонента, зарегистрированные Абонентом через web-интерфейс Услуги.

1.11. **«Портал регистрации Конечного Пользователя»** - веб-страница, размещенная на ресурсах Оператора, открывающаяся на оконечном оборудовании Конечного Пользователя, при его первичном подключении к Основной Услуге в Корпоративной выделенной Зоне Wi-Fi Абонента (при наличии технической возможности абонентского оборудования), которая предназначена для прохождения регистрации и первичной авторизации Конечного Пользователя и mac адреса оконечного оборудования Конечного Пользователя для получения доступа к Основной Услуге от Абонента.

1.12. **«Авторизация по mac Конечного Пользователя»** - процесс анализа mac адреса оконечного оборудования Конечного Пользователя при его подключении к Основной Услуге в Корпоративной выделенной Зоне Wi-Fi Абонента, в результате которого определяется наличие либо отсутствие у Конечного Пользователя права воспользоваться Основной Услугой. Все действия, совершенные Конечным Пользователем после авторизации, считаются совершенными Абонентом.

1.13. **«Личный кабинет Конечного Пользователя»** – закрытый раздел Интернет-сайта Оператора, предназначенный для дистанционного взаимодействия Конечного Пользователя, Абонента и Оператора, в том числе в целях получения/предоставления информации о предоставленных Пакетах Трафика и статистике потребления трафиках.

1.14. **«Абонентское оборудование»** - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании Основными Услугами для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, иное оконечное оборудование Абонента, обеспечивающее предоставление доступа к Основным Услугам.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг с применением технологии Wi-Fi АО «РТКомм.РУ», являющихся неотъемлемой частью Договора.

2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОТКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. В соответствии с настоящими Условиями Оператор обязуется предоставить Абоненту Услугу, а Абонент обязуется оплачивать данную Услугу по тарифам Оператора за счет средств, находящихся на Лицевом счете Абонента в рамках заключенного Договора на Основную Услугу.

2.2. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных пунктом 2.3. настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора на Основную Услугу, заключённого Оператором с Абонентом.

2.3. Для Заказа Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Личного кабинета Абонента или с адреса электронной почты, указанного в Договоре на Основную Услугу с применением функций «уведомление о доставке», «уведомление о прочтении» направляет на адрес электронной почты Оператора cc@sensat.ru. После доступа (осуществления авторизации) Абонента в Личном кабинете последний выбирает закладку «Заявления Абонента». Далее Абонент выбирает «Услуги «Управляемый Wifi» путем нажатия на соответствующую закладку. Подключение Услуги выполняется Оператором в течение 3(трех) рабочих дней после нажатия HTML кнопки «Отправить» Абонентом.

Если Абоненту требуется дополнительное время для принятия решения о подключении Услуги, то он нажимает HTML кнопку «Отмена» или выходит из Личного

кабинета. Указанные действия Абонента свидетельствуют об отсутствии акцепта настоящих Условий.

2.4. Выполнение Абонентом действий, указанных в пункте 2.3. настоящих Условий свидетельствует о том, что Абонент подтверждает ознакомление и согласие с настоящими Условиями до начала пользования Услугой.

2.5. Оплата Услуги осуществляется Абонентом через Личный кабинет Абонента путем списания с его Лицевого счета Основной Услуги стоимости Услуги по действующему Тарифу.

2.6. Подключение Услуги доступно при наличии у Абонента подключенной услуги широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi с предоставлением выделенной сети передачи (VLAN) на Узле доступа Оператора по Договору с Оператором.

2.7. Услуга не предоставляется при нахождении Абонента в добровольной и/или финансовой блокировке.

2.8. Отключение Услуги осуществляется через Личный кабинет Абонента. Абонент выбирает путем закладки «Заявление Абонента» и отключение Услуги завершается Оператором в течение 3(трех) рабочих дней после нажатия HTML кнопки «Отправить» Абонентом.

2.9. Оператор вправе в одностороннем порядке прекратить предоставление Услуги, предварительно уведомив Абонента не менее чем за 10 календарных дней до даты прекращения оказания Услуги, направив соответствующее уведомление Абоненту на адрес электронной почты Абонента, указанного в Договоре на Основную Услугу .

2.10. По усмотрению Оператора Абоненту может предоставляться тестовый период пользования Услугой.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Оказание Услуги осуществляется путем предоставления доступа к Основным Услугам Конечному Пользователю Абонента согласно значениям параметров, перечисленных в п. 1.4 настоящих Условий, и заданных Абонентом через web-интерфейс Услуги в Корпоративной выделенной Зоне Wi-Fi Абонента.

3.2. Доступ к web-интерфейсу Услуги предоставляется Абоненту в течение 3 (трех) рабочих дней после Заказа Услуги после выполнения настроек Услуги Оператором.

3.3. В случае отказа от Услуги Абонент осуществляет отключение Услуги в Личном кабинете.

3.4. Абонент выражает согласие с тем, что Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, вызванный возможностью или невозможностью использования Услуги.

3.5. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Абонентом Услуги или Основных Услуг и/или иных услуг Оператора, оказываемых Абоненту.

3.6. Оператор имеет право приостановить оказание Услуги Абоненту до поступления необходимых для оплаты услуг денежных средств на Лицевой счет Абонента.

3.7. Услуга предоставляется Абоненту, исходя из его поручения и в его интересах.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость подключения Услуги и плата за пользование Услугой определяется условиями Тарифного плана/тарифов на услугу «Управляемый Wi-Fi» Оператора.

4.2. Порядок расчетов Сторон за Услугу определяется Условиями оказания услуг с применением технологии Wi-Fi АО «РТКомм.РУ», Тарифного плана Абонента и тарифов Оператора, если иное не установлено Сторонами и настоящими Условиями.

4.3. Оператор вправе вносить изменения в применяемые Тарифные планы/тарифы

на услугу «Управляемый Wi-Fi» с предварительным уведомлением Абонента за 10 календарных дней.

4.4. При отказе Абонента от Услуги до окончания расчетного месяца списанная стоимость Услуги не возвращается.

4.5. При прекращении оказания Услуги по инициативе Оператора, Абоненту возвращается 1/30 стоимости Услуги за каждый календарный день до окончания расчетного периода, включая день уведомления Абонента.

4.6. Контроль за состоянием баланса Лицевого счета Основной Услуги Абонента в целях его заблаговременного пополнения и недопущения приостановления оказания Услуг является исключительной обязанностью Абонента.

4.7. Все Тарифы на услугу «Управляемый Wi-Fi» Оператора указаны в рублях и включают налог на добавленную стоимость и иные налоги и сборы, подлежащие оплате в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В счетах Оператора суммы таких налогов и сборов указываются отдельной строкой и подлежат оплате Абонентом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оплата услуги «Управляемый Wi-Fi» осуществляется Абонентом на счет Оператора путем безналичного расчета в рублях с указанием номера своего Лицевого счета Основной Услуги.

4.8. Оплата Услуг производится посредством авансовой системы оплаты в соответствии с Тарифами Оператора и в сроки, предусмотренные Тарифными планами.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Если отдельным соглашением Сторон и/или приложением к Договору на Основную Услугу Абонента установлены иные условия предоставления Услуги, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются положения отдельного соглашения и/или приложения, являющегося неотъемлемой частью Договора на Основную Услугу Абонента.

5.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, стороны руководствуются Договором на Основную Услугу Абонента, включая все приложения и дополнения к нему, в том числе условиями, являющиеся неотъемлемой частью Договора на Основную Услугу Абонента, Тарифными планами и тарифами на Основную Услугу Абонента, определяющими отношения Сторон при оказании на Основной Услуги Абонента.

5.3. В целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации Абонент обязан не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после подключения Услуги представить Оператору заверенный надлежащим образом список Пользователей и Конечных Пользователей Абонента, которым Абонент предоставил возможность пользования Услугой и Основной Услугой, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. При предоставлении указанные данных Абонент должен предварительно убедиться и гарантировать, что передача вышеуказанной информации осуществляется с согласия Пользователей на передачу и обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Оператором их персональных данных на весь срок оказания Услуги. В дальнейшем указанный список представляется Абонентом ежеквартально не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за последним месяцем отчетного квартала, а в отношении сведений о новых Пользователях и Конечных Пользователях Абонента, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня, когда об этом стало известно.

5.4. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте Оператора www.rtcomm.ru и/или www.hotspot.rtcomm.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на сайте

Оператора www.rtcomm.ru и/или www.hotspot.rtcomm.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу, Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента размещения изменений отказ от принятия изменений Условий, а также совершил действия по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых Условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

6. РЕКВИЗИТЫ

Акционерное общество «РТКомм.РУ»

Адрес (место нахождения): 108811, г. Москва, п. Московский, Киевское шоссе, 22-й км, домовл. 6, строение 1.

ОГРН 1027739086100, ИНН 7708126998, КПП 775101001

Банковские реквизиты:

Банк ВТБ (ПАО) г. Москва
р\с 40702810600030005095,
к\с 30101810700000000187,
БИК 044525187

Филиал «Дальний Восток» АО «РТКомм.РУ»

Почтовый адрес: 690091, Приморский край, г. Владивосток, ул. Прапорщика Комарова, д. 27

КПП 253643001

Филиал «Сибирь» АО «РТКомм.РУ»

Почтовый адрес: 630082, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. 2-я Союза Молодежи д. 33/1, офис 301

КПП 540243001

Тариф на услугу «Управляемый Wi-Fi»*
(в руб. с НДС)

НАИМЕНОВАНИЕ	Управляемый Wi-Fi
Плата за подключение, руб. ¹	1500,00 ³
Ежемесячная плата, руб. ²	100,00 ³

*Подключение Услуги доступно при наличии у Абонента (индивидуального предпринимателя или юридического лица) подключенной услуги широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi с предоставлением выделенной сети передачи (VLAN) на Узле доступа Оператора по Договору с Оператором.

¹Под платой за подключение понимается единовременный платеж при подключении Абонентом Услуги «Управляемый Wi-Fi» и настройке Оператором Корпоративной Выделенной Зоны Wi-Fi. Единовременный платеж при подключении списывается разово в полном объеме.

²Под ежемесячной платой понимается абонентская плата. При подключении Услуги абонентская плата списывается разово пропорционально числу дней до конца расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц). Далее предоставление Услуги и списание абонентской платы производится в полном объеме с 1-го числа расчетного периода.

При расторжении Договора на оказание услуг с применением технологии Wi-Fi до окончания расчетного периода, списанная абонентская плата не возвращается.

При отказе от Услуги до окончания расчетного периода, списанная абонентская плата не возвращается.

³ Стоимость указана для возможности управления параметрами доступа к услугам широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi для Конечных Пользователей Абонента через web-интерфейс в 1 (одной) Корпоративной выделенной Зоне Wi-Fi Абонента.

Услуга не предоставляется при нахождении Абонента в добровольной блокировке.

Предоставление Услуги сохраняется в период нахождения Абонента в финансовой, а абонентская плата списывается, вне зависимости от фактически потребленных Абонентом остальных Услуг.

Если Абонент не выходит из финансовой блокировки в течение 13 месяцев считая с месяца, в котором наступила финансовая блокировка, Услуга отключается в последний день 13-го месяца в 23:59:59.

Более подробную информацию о возможности применения и сроков действия тарифа необходимо уточнять у Оператора.

Цены действуют с 05.08.2024, указаны в рублях с учетом НДС.

Порядок настройки услуги «Управляемый Wi-Fi» для Абонентов широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi

1. Назначение

Порядок настройки услуги «Управляемый Wi-Fi » (далее – Порядок) регламентирует порядок настройки Корпоративной выделенной Зоны Wi-Fi Абонента, выделения ip-адреса web-интерфейса услуги «Управляемый Wi-Fi» (далее – Настройки) для оказания услуги «Управляемый Wi-Fi» (далее – Услуги).

2. Порядок выполнения Настройки

Настройки выполняются при наличии у Абонента действующего Договора на услуги широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi с предоставлением выделенной сети передачи (VLAN) на Узле доступа Оператора с подключенным любым Тарифным планом, предусматривающим авансовую систему расчетов, и при наличии у Абонента подключенной услуги «Управляемый Wi-Fi».

2.1. Заявление поступает менеджеру по продажам

Для Настройки Абонент через Личный кабинет или с адреса электронной почты, указанного в Договоре с применением функций «уведомление о доставке», «уведомление о прочтении» направляет на адрес электронной почты МП (cc@sensat.ru) скан-копию заполненного Заявления на Настройки в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Порядку настройки (далее- Заявление).

В случае приёма Заявления МП должен отправить Абоненту уведомление по электронной почте с Тарифными планами на Услугу (Приложение № 2 к Приказу) и Условиями оказания Услуги (Приложение № 1 к Приказу) для ознакомления. Результат ознакомления Абонента с данным уведомлением должен храниться в Отделе по работе с массовым сегментом. Настройки выполняются в рабочие дни.

В случае отказа в приеме Заявления МП должен отправить Абоненту уведомление по электронной почте с указанием причины отказа для ознакомления. Результат ознакомления Абонента с данным уведомлением должен храниться в Отделе по работе с массовым сегментом.

2.2. Обращение поступает на телефон Контакт-центра

При поступлении от Абонента обращения на Настройки путем осуществления звонка на телефон Контакт-центра Оператора: 8(800)-707-02-44 Сотрудник 1 линии технической поддержки должен обработать звонок в соответствии с Регламентом технической поддержки услуг широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi, информировать Абонента о Порядке выполнения Настроек и направить информацию о поступившем обращении на адрес электронной почты МП (cc@sensat.ru), курирующего данного Абонента.

МП связывается с Абонентом в срок не более чем за 1 (один) рабочий день в случае получения обращения до 12 часов (по московскому времени) текущего дня, в случае получения обращения после 12 часов (по московскому времени) МП обязан связаться с Абонентом в срок до 12 часов (по московскому времени) следующего дня для получения от

последнего скан-копии заполненного Заявления и затем осуществляет действия в соответствии с настоящим Порядком.

2.3. Срок выполнения Настроек

МП обязан обработать Заявление Абонента в срок не более чем за 1 (один) рабочий день в случае получения заявки до 12 часов (по московскому времени) текущего дня. В случае получения Заявления после 12 часов (по московскому времени) МП обязан обработать Заявление в срок до 12 часов следующего дня (по московскому времени).

3. Выполнение Настроек

МП направляет Заявление в адрес Ответственного за эксплуатацию сети.

Ответственный за эксплуатацию сети в течение 8 часов осуществляет Настройки и направляет по электронной почте МП информацию о выделенных IP-адресах, адресе web-интерфейса Услуги, Аутентификационные данные Абонента для доступа к Услуге.

МП направляет Абоненту уведомление о завершении Настроек в виде письма по электронной почте с уведомлением о прочтении и вложенными инструкциями. Письмо направляется в формате:

Тема письма: Настройка услуги «Управляемый Wi-Fi» для Зоны Wi-Fi _____

Тело письма:

«<Стандартное приветствие>

Настройка услуги «Управляемый Wi-Fi»

на договоре № ___ дата _____

для Корпоративной выделенной Зоны Wi-Fi _____ завершена.

Основные параметры доступа:

Адрес web-интерфейса: _____

Логин: _____

Пароль: _____

Инструкция администратора и пользователя во вложении.

<Стандартная Подпись >»

4. Отключение Настроек

В случае расторжения Договора или получения уведомления об отключении Услуги в Личном кабинете Абонента, МП направляет информацию о расторжении Договора/отключении Услуги с обязательным указанием основного идентификатора (Название Корпоративной выделенной Зоны Wi-Fi Абонента и выделенный IP-адрес) в адрес Ответственного за эксплуатацию сети.

Ответственный за эксплуатацию сети в течение 12 часов блокирует доступ Абонента к web-интерфейсу Услуги, и направляет информацию в адрес МП.

МП направляет Абоненту уведомление об отключении Настроек в виде письма по электронной почте с уведомлением о прочтении. Письмо направляется в формате:

Тема письма: «Прекращение доступа к услуги «Управляемый Wi-Fi» в Корпоративной выделенной Зоне Wi-Fi _____» _____

Тело письма:

«<Стандартное приветствие>

В связи с отключением услуги «Управляемый Wi-Fi»

на договоре № _____ от _____
в Корпоративной выделенной Зоне Wi-Fi _____
доступ к web-интерфейсу услуги заблокирован.
<Стандартная Подпись >>

Приложение № 1
к Порядку настройки услуги
«Управляемый Wi-Fi»

В АО «РТКомм.РУ»

От _____

(Наименование организации)

ОГРН _____

ИНН _____

КПП _____

Юридический
адрес: _____

Договор/Лицевой счет

№: _____

Контактный телефон : +7 (____) ____-____-____

ЗАЯВЛЕНИЕ
на подключение услуги «Управляемый Wi-Fi»

Прошу рассмотреть обращение в соответствии с Условиями оказания услуг с применением технологии Wi-Fi АО «РТКомм.РУ», услуги «Управляемый Wi-Fi» и выполнить подключение и настройки услуги «Управляемый Wi-Fi» на Договоре № _____ от _____, лицевом счете № _____.

Для организации Корпоративной выделенной Зоны Wi-Fi для Конечных Пользователей Абонента использовать:

- Название Корпоративной выделенной Зоны Wi-Fi _____
- Зону Wi-Fi Оператора _____
- Зону Wi-Fi Абонента _____, состоящую из : _____

С Условием оказания Услуги «Управляемый Wi-Fi» и тарифным планом ознакомлен и согласен.

ФИО и подпись _____ / _____

Дата обращения " _____ " _____ 201__ г.

Прошу предоставить обратную связь (выбрать из списка и уточнить):

Контактный телефон: +7 (____) ____-____-____

E-mail _____

Почтой по адресу
доставки _____

Информация по решению _____

Дата предоставления решения по обращению " _____ " _____ 201__ г.

ФИО и подпись ответственного сотрудника _____ / _____